

Vilkår for kjøp av konsertbilletter – Ringholmen Sjøhus

1. Generelt

Kjøp av billetter til arrangementer hos Ringholmen Sjøhus er bindende. Ved å gjennomføre kjøpet aksepterer kunden disse vilkårene.

2. Billetter og refusjon

Kjøpte billetter refunderes ikke, uavhengig av årsak, med mindre arrangementet blir avlyst av Ringholmen Sjøhus uten mulighet for ny dato. Eventuell videresalg av billetter er kjøperens eget ansvar, men dette må meldes til Ringholmen Sjøhus (navn på ny kjøper).

3. Endringer av arrangementsdato

Ringholmen Sjøhus forbeholder seg retten til å **endre tidspunkt eller flytte arrangementsdato** ved forhold utenfor vår kontroll, herunder, men ikke begrenset til værforhold, forsinkelser i kollektivtransport til/fra Ringholmen, eller andre tekniske eller logistiske utfordringer.

Flytting av arrangementsdato regnes **ikke** som avlysning og gir ikke rett til refusjon.

4. Avlysning

Dersom arrangementet må avlyses uten mulighet for ny dato, vil billettprisen refunderes. Eventuelle øvrige kostnader som reise, overnatting eller andre utgifter refunderes ikke.

5. Force Majeure

Ringholmen Sjøhus er ikke ansvarlig for forhold som skyldes force majeure, slik som ekstremvær, naturhendelser, streik, pandemi, offentlige pålegg, transportstans, sykdom hos artist eller andre hendelser utenfor vår rimelige kontroll. Force majeure fritar arrangøren fra ansvar for gjennomføring, endringer eller avlysning av arrangementet.

6. Praktisk informasjon

Kjøper er selv ansvarlig for å møte opp til oppgitt transport eller båtavgang i tide. Manglende fremmøte gir ikke rett til refusjon.

7. Endringer i vilkår

Ringholmen Sjøhus kan oppdatere disse vilkårene ved behov. Gjeldende vilkår gjelder alltid fra kjøpstidspunktet.